# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Identificar usuario

1. **Actores**:

Personal de ventas

Gerencia.

1. **Propósito**:

Permita dar acceso al sistema a los usuarios autorizados.

1. **Resumen**:

El usuario ingresa sus credenciales al sistema para tener acceso a las funciones disponibles.

1. **Funciones asociadas**:
2. **Casos de Uso asociados**:

Gestionar Sistema, incluido

1. **Precondiciones**:

El usuario deberá identificarse para poder acceder al sistema.

1. **Poscondiciones**:

El usuario podrá acceder al menú principal del sistema.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | 1. El usuario llega a un terminal. |
| A | 1. El usuario se identifica con sus credenciales. |
| S | 1. El sistema valida que los datos suministrados son correctos. |
| S | 1. El sistema permite el acceso al sistema. |
| S | 1. El sistema muestra el menú principal al usuario. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **3a- Datos Incorrectos** |
| S | 1. El sistema muestra un mensaje que el usuario o contraseña es invalido |
|  | Regresa al flujo típico, paso 2 |
|  |  |
|  | **3b- Error de conexión** |
| S | 1. El sistema indica que no se ha establecido conexión con la base de datos |
|  | 1. **El usuario solicita ayuda al equipo de soporte técnico** |
| A | Regresa al flujo típico, paso 2 |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
| A | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]